



Phoenix Sunucum İnternet Hizmetleri İADE VE İPTAL SÖZLEŞMESİ

• 1. Taraflar

1.1: Bu sözleşme, hizmetler bölümünde belirtilen hizmetleri (bundan sonra “Hizmetler” olarak anılacaktır) sağlayan PHOENİX SUNUCUM İNTERNET HİZMETLERİ (bundan sonra “PHOENİX SUNUCUM” olarak anılacaktır) ile Yeni Müşteri Kaydı bölümünde belirtilen detaylarla kayıtlı kişi/kurum (bundan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır) arasında yapılmıştır. İşbu sözleşme, PHOENİX SUNUCUMA’a ait <https://www.phoenixsunucum.com> internet sitesinde (bundan sonra “Site” olarak anılacaktır) sunulan hizmetlerin kullanımı ve site üzerinden satın alınacak hizmetler için geçerlidir. 1.2: Taraflar, bu sözleşmede yer alan bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler.

2. Hizmetimiz

2.1 PHOENİX SUNUCUM, Müşteri’ye aşağıdaki hizmetleri sağlamaktadır:

Fiziksel Sunucu Hizmeti

•

Sanal Sunucu Hizmeti

•

Sunucu Barındırma Hizmeti

•

Kabin Kiralama Hizmeti

•

ATX Raf Kiralama Hizmeti

•

İnternet Erişim Hizmeti

•

DDoS Koruma Hizmeti

IP Adresi Kiralama Hizmeti

2.2 Kabin Kiralama, ATX Raf Kiralama, İnternet Erişim Hizmeti, DDoS Koruma Hizmeti ve IP Adresi Kiralama hizmetleri, fiziksel işlemler ve altyapı temelli hizmetler kapsamında olduğundan **hiçbir şekilde iade edilemez.**

Sanal Sunucu Hizmeti ise, tarafımızdan kaynaklanan bir problem olmadığı sürece iade edilemez. Müşteri, söz konusu hizmetlere ilişkin satın alma işlemi ile birlikte iade hakkının sınırlı olduğunu ve bu şartları kabul ettiğini beyan eder.

3. Sözleşme Süresi

3.1: Hizmet süresi, satın alma sırasında belirlenen süreyi kapsar.

3.2: Süre sonunda hizmet sona erer veya yenilenebilir.

4. Ücret ve Ödeme

4.1: Ödemeler, Banka/Kredi Kartı veya Havale/EFT yöntemleriyle peşin olarak yapılır.

4.2: Hizmet, ödeme alındıktan sonra başlar ve bu tarihten itibaren sözleşme hükümleri geçerlidir.

5. İade ve İptal

5.1: İlk 7 Gün: KDV dahil, kullanılmayan günlerin ücreti iade edilir.

5.1.1: Örnek: 30 günlük hizmet, 3. gün iptal → 27 günün parası iade.

5.2: 7 Gün Sonrası: KDV hariç, kullanılmayan günlerin ücreti iade edilir.

5.2.1: Örnek: 30 günlük hizmet, 15. gün iptal → 15 günün parası KDV hariç iade.

5.3: İadeler, ödediğiniz yöntemle yapılır ve maksimum 7 iş günü sürer.

6. Kullanım Koşulları

6.1: Hizmeti hukuka aykırı veya başkalarının haklarını ihlal edecek şekilde kullanamazsınız.

6.2: Bakım, güvenlik veya yasal sebeplerle hizmet geçici olarak durabilir.

7. Sorumluluk

7.1: Hizmetin kesintisiz olacağını garanti etmiyoruz; ancak %99 SLA Uptime ile hizmetin erişilebilirliğini garanti ederiz. Bu süre, bakım, güncelleme veya mücbir sebepler nedeniyle kısa kesintiler dışında geçerlidir.

7.2: Donanım, ağ veya üçüncü taraf kaynaklı sorunlardan kaynaklanan veri kayıpları veya hizmet aksaklıklarından dolayı PHOENİX SUNUCUM sorumluluk kabul etmez. Ancak müşteri memnuniyetini ön planda tutarak her türlü sorun için destek sağlamayı taahhüt ederiz.

8. Fesih

8.1: Sözleşme, iade ve iptal sözleşmemiz çerçevesinde feshedilebilir.

8.2: Koşulları ihlal ederseniz hizmet durdurulabilir.

9. Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

9.1: İşbu sözleşme, 8 madde ve alt başlıklardan oluşmakta olup, taraflarca okunup anlaşılmasıyla imza altına alınmış sayılır. (İmza altına alınma, siparişin internet

ortamında PHOENİX SUNUCUM'a gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir.)

PHOENİX SUNUCUM, gerek gördüğü takdirde yeni maddeler ve/veya alt başlıklar ekleyebilir, mevcut maddeleri çıkarabilir veya üzerinde değişiklik yapabilir. Müşteri, bu değişiklikleri önceden kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

9.2: İşbu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.