



Phoenix Sunucum İnternet Hizmetleri HİZMET SÖZLEŞMESİ

1- Taraflar

1.1: Bu sözleşme, PHOENİX SUNUCUM İNTERNET HİZMETLERİ (bundan sonra "PHOENİX SUNUCUM" olarak anılacaktır) tarafından sunulan hizmetlerin ("Hizmetler" olarak anılacaktır) ve yeni müşteri kaydı bölümünde belirtilen kişi veya kurumun ("Müşteri" olarak anılacaktır) PHOENİX SUNUCUM'a ait olan <https://www.phoenixsunucum.com> internet sitesinin ("Site" olarak anılacaktır) kullanımı ve bu site üzerinden satın alınacak hizmetler için imzalanan anlaşmadır.

1.2: Tarafların Taahhütleri Bu sözleşme, tarafların burada yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ettikleri bir belgedir.

2- Konusu

2.1: İş bu sözleşme müşteri tarafından site üzerindeki işlemlerinde, siparişlerinde, gönderdiği mesajlarında kayıt işleminde vermiş olduğu bilgiler doğrultusunda yapmaya ve yapmamaya izni olan bölümleri, siparişlerinde tercihleri uyarınca alacağı hizmetler karşılığında PHOENİX SUNUCUM'a ödeyeceği ücretleri düzenleyecektir. Bu hizmet ve işlem açıklamaları aşağıdaki gibidir.

2.2: Üyelik bilgileri müşteri tarafından üye olunma sırasında girilen bilgilerdir. Bu bilgiler yapılan işlemlerde baz alınacağından müşteri ve üyenin bu bilgileri hatasız eksiksiz ve doğru girdiği varsayılmaktadır.

2.3: PHOENİX SUNUCUM, kayıt, satın alma veya benzer işlemler sırasında; bildirimlerde bulunmak, bülten göndermek veya hesap onayı gibi güvenlik protokollerini uygulamak için e-posta, cep telefonu vb. iletişim bilgilerinin paylaşılmasını zorunlu kılabilir ve bu bilgilerin doğrulama kodu gibi yöntemlerle onaylanmasını talep edebilir, hizmetlerin kullanılabilmesi için bu onay süreçlerini zorunlu tutabilir.

2.4: PHOENİX SUNUCUM kullanıcının kayıt sırasında paylaşmış olduğu iletişim bilgilerini kullanarak, sahip olduğu hizmetlerle ilgili bildirimler veya bültenler gönderebilir.

3- Sorumluluklar

3.1: PHOENİX SUNUCUM, müşterinin talebi üzerine sipariş olarak ilettiği hizmetleri sağlayacaktır. Siparişin kabulü mesajı ile PHOENİX SUNUCUM ilgili ücreti tahsil ettiğini kabul edip söz konusu siparişte belirtilen hizmeti vereceğini taahhüt edecektir.

3.2: Ödeme şekli, kdv farkları sipariş sırasında çıkartılacak toplam miktar ile belirtilerek müşterinin aylık veya yıllık ödeme tercihlerine göre ödemesi gereken ücretler PHOENİX SUNUCUM tarafından bildirilecektir.

3.3: Sipariş kabulü ve işlemlerin onaylanmasından sonra hizmet başlamış olacaktır. İlgili hesapların ve şifrelerin sorumluluğu müşterinin sorumluluğunda olup bu konulardan doğabilecek zarar ve ziyandan müşteri sorumlu olacaktır.

3.4: Müşteri aldığı hizmet dahilinde PHOENİX SUNUCUM tarafından aldığı beyan ve uyarılara uyacağını taahhüt eder. Müşteri, hosting hesabından faydalanırken PHOENİX SUNUCUM tarafından yayınlanan her türlü ihtar yada bildirim uymayı beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, almış olduğu bulundurma hizmetinde kendisine ücretsiz ve sınırsız olarak verilen hizmetleri yine ücretli yada ücretsiz ve/veya sınırlı yada sınırsız olarak üçüncü kişilere dağıtamaz, satamaz

3.5: Müşteri hizmet dahilinde sahip olduğu yazılım ve programları kullanarak erişim hakkı bulunmayan dosya veya programlara erişmemeyi, bu tarz bir sorundan dolayı herhangi bir problem yaratmamayı, oluşabilecek sorun ve problemlerde zararı karşılamayı taahhüt eder.

3.6: Müşteri alan adı, hosting veya aldığı hizmetlerin kullanılması sırasında yürürlükte olan veya sözleşme süresince yürürlüğe girecek olan vergi, harç ve benzer yükümlülüklerin kendisine ait olduğunu ve karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

3.7: Müşteri hizmeti dahilinde barındırdığı tüm dosya, doküman ve programlardan, web sitesi ve e-mail hizmetleri ile kullanacağı ve faydalanacağı tüm işlemlerden kendisi sorumlu olduğunu, söz konusu veri, bilgi ve beyanların yasalara aykırılığından doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğu kendisi karşılamayı kabul ve taahhüt eder. İş bu konuda doğabilecek sorunlardan PHOENİX SUNUCUM 'a herhangi bir kusur

iletilemez. PHOENİX SUNUCUM sayfaları gönderilmeden önce gözden geçirmez, doğrulamaz, ciro etmez veya kullanıcı tarafından yapılmış sayfalar için herhangi bir şekilde bir sorumluluk almaz. PHOENİX SUNUCUM kullanıcı hesaplarını bu ana hatları ihlal ettiği için veya başka bir sebeple veya PHOENİX SUNUCUM un kendi veya kullanıcılarından herhangi birinin işine zararlı olduğuna inandığı için fesih edebilir. PHOENİX SUNUCUM hukuka aykırılık eden filleri ve eylemleri öğrendiğinden itibaren müşteriye haber vermeden silmek hakkına sahiptir.

3.8: PHOENİX SUNUCUM, sağladığı hizmet içerisinde bulunan müşteri verilerinin içeriklerinden, bu içeriklerin hatalı / kötü niyetli kullanımından ayrıca gönderilip alınan e-posta verilerinden doğabilecek maddi veya manevi zararlardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Tüm verilerin yedekleme ve saklama yükümlükleri müşteriye aittir. PHOENİX SUNUCUM, hizmetlerinde meydana gelebilecek olan kesinti veya veri kaybı gibi durumlar halinde oluşabilecek hatalardan, maddi veya manevi zararlardan sorumlu tutulamaz.

3.9: PHOENİX SUNUCUM, müşteri tarafından sipariş verilmiş ve ödemesi sorunsuz olarak gerçekleştirilmiş domain adı tescil işlemlerini yürütecektir. Tescil edilen ve sipariş ile kabul edilen tescil talebi ile ücreti ödenen domain adının sahibi müşteridir. PHOENİX SUNUCUM bu konuda müşterinin talepleri doğrultusunda domain adı üzerinde işlem yapabilecektir. Müşteri tarafından domain adı üzerinde bir düzenleme, değişiklik ve transfer taleplerini en kısa sürede yapacaktır.

3.10: PHOENİX SUNUCUM'un vermiş olduğu hizmetler karşılığında sorumluluğu; alınan hizmetin aylık bedeli kadardır. Müşteri hizmetlerinde oluşabilecek her türlü aksaklık sorun ve ziyanlarda tazmin talebi hizmetin aylık bedelini geçemez.

3.11: PHOENİX SUNUCUM, müşteriye ait yedeklerin düzenli tutulması için gerekli özeni ve ehemmiyeti gösterecektir, fakat bu konuda yaşanabilecek sorunlardan dolayı müşterinin uğrayacağı veri kayıplarından sorumlu tutulamaz, müşteri kendi verilerini düzenli olarak kaydetmekle yükümlüdür.

3.12: PHOENİX SUNUCUM, vermiş olmuş ürün ve hizmetlere özel kullanım şartlarını ürün ve hizmete özel hazırlanmış web sayfasında belirtmektedir. Kullanıcılar hizmetleri satın aldıklarında bu şartları da kabul etmiş sayılırlar.

3.13: PHOENİX SUNUCUM, vermiş olduğu ürün ve hizmetlerde zaman içinde değişikliğe gidebilir.

3.14: Müşteri, almış olduğu hizmetleri diğer kullanıcılara zarar vermeyecek şekilde kullanmakla yükümlüdür. PHOENİX SUNUCUM bu tür kullanımların tespitinde Müşteri'yi uyarıp düzeltmesini isteyebilir veya bilgi vermeden hizmeti geçici olarak askıya alabilir

3.15: Müşteri, kullandığı hizmetlerde Limitsiz olarak belirtilen tüm kaynakların iyi niyet ve genel kullanım şartlarına uygun şekilde kullanması durumunda limitsiz olduğunu kabul ederek hizmetine devam eder. Sunucu kaynaklarının aşırı kullanımı veya kaynakların amacı dışında kullanımı gibi durumlar olması durumunda PHOENİX SUNUCUM Müşteri'yi uyarıp düzeltmesini isteyebilir veya bilgi vermeden hizmeti geçici olarak askıya alabilir.

3.16: PHOENİX SUNUCUM, kullanılan ürün ve hizmetin içeriği ve kapsamından bağımsız olarak, herhangi bir şart ileri sürmeden hizmeti sonlandırma kararı alabilir. Bu durumda kullanıcıya hizmet ve ürün den kalan bakiyesi iade edilir. Müşteri iade işlemini kabul etmemesi veya ilgili bildirimlere cevap vermemesi durumunda ilgili bakiye hesabına artı bakiye olarak yansıtılır.

3.17: PHOENİX SUNUCUM, süresi dolmuş alan adı, hosting, veya diğer sunduğu hizmetleri süre bitiminden sonra durdurma, hizmeti tamamen iptal etme hakkını saklı tutmaktadır. Süresi dolmuş veya ödemesi sağlanmamış hizmetlerin iptalinden sonra herhangi bir veri kaydı tutma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

3.18: PHOENİX SUNUCUM, Alan adı Tescil hizmetlerinde birebir olarak ICANN ve alan adı ana üreticisi pozisyonunda yer alan REGISTRAR şirketlerin şartlarına uymaktadır. Bu konuda tüm sorumluluklar ve süreçler REGISTRAR şirketlerin şartları olarak geçerlidir. Alan adlarının tescil süreçleri yazılım sistemleri tarafından yönetilir, bu yazılımlar PHOENİX SUNUCUM ve Registrar şirketler üzerinde çalışmaktadır. Bu çalışma sırasında yaşanabilecek arıza veya erişim sorunlarından dolayı tescil, güncelleme, düzenleme,

değişiklik, silme gibi süreçlerde yaşanabilecek hatalarda Müşteri tüm sürecin kontrolünden sorumludur.

3.19: Alan adı tescil, yenileme veya düzenleme işlemleri 3. parti yazılımlar veya manuel işlemler aracılığı ile yapılmaktadır. Bu tür işlemlerden kaynaklanabilecek hatalarda kullanıcının hatayı fark etmesi veya tarafına registrar firma tarafından uyarı yapılması durumunda müşteri bu bildirimleri PHOENİX SUNUCUM ile paylaşmakla yükümlüdür. Aksi halde oluşabilecek aksaklık, ziyan veya kayıplardan PHOENİX SUNUCUM sorumlu değildir.

3.20: PHOENİX SUNUCUM alanadı tescil işlemlerinde müşteri bilgilerini kayıt işleminden zorunlu olduğu için Domain Operatörü veya aracı firma ile paylaşmaktadır. PHOENİX SUNUCUM, Alan adı Tescil Hizmetlerinde, whois bilgisi değiştirme ve doğruluğunun sorumluluğu, alan adı tescil şifresi sorumluluğu, transfer kilidi sorumluluğu müşteriye aittir. ICANN kuralları gereği doğrulanmayan whois bilgilerinden dolayı PHOENİX SUNUCUM veya domain operatörleri alanadını askıya alabilir. Whois bilgilerinin doğrulanmasını isteyecek belgeler isteyebilir.

3.21: Kayıt, transfer, yenileme, whois, NS güncelleme, durum değişikliği vb. domain işlemlerinde PHOENİX SUNUCUM hizmet aldığı kayıt operatörüne (registrar) bağlı olan kural ve sözleşmeler ile birlikte ilgili ICANN kurallarını uygular. Bu kurallar zaman içinde değişiklik gösterebilir. Kullanıcı bu sözleşme ve kurallarda yapılabilecek olası tüm değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

3.22: Alan adı uyuşmazlığı çözümünde PHOENİX SUNUCUM, kayıt operatörünün (registrar) kurallarına bağlı olarak işlem gerçekleştirir. .com .net .org gibi alan adlarında uyuşmazlık çözümü için ICANN kuralları gereği UDRP süreci uygulanabilir. Kullanıcı PHOENİX SUNUCUM üzerinde bulunan alan adlarında bu maddelerin ve süreçlerin uygulanabileceğini kabul eder.

3.23: Whois gizleme servisi kişisel verilerini korumak veya zararlı spam listelerine girmek istemeyen kullanıcılar tarafından tercih edilmektedir. Bu hizmet kullanıcıyı yasal makamlar tarafından ulaşılmaz kılmadığı gibi PHOENİX SUNUCUM, bu hizmetin yasa dışı

işlemler için kullanılmasına izin vermemektedir. Whois gizleme hizmetinde %100 gizlilik güvencesi verilmemektedir. PHOENİX SUNUCUM kullanıcı talebinden bağımsız olarak whois servisini kapatabilir veya açabilir.

3.24: PHOENİX SUNUCUM, Alan adı tescil hizmetlerinde sağlama şartlarını ve fiyatlarını bilgi vermeksizin değiştirme hakkına sahiptir. Bu düzenleme yıllık ödeme yapılan alan adlarının servis yenilenmesi sürecinden sonra yürütülüğe girecek olup servis yenilenmesi sırasında güncel fiyat ve şartlar açık ve eksiksiz olarak belirtilmektedir. Müşteri yenileme yapmak istemez ise veya yenilemeyi farklı bir şirket üzerinden yapmak isterse bu durumda Registrar şirketlerin ve Icann'ın koymuş olduğu kurallar çerçevesinde işlem yapma hakkına sahiptir.

3.25: PHOENİX SUNUCUM, Alan adı hizmetlerinde yenileme süreçlerini zamanında gerçekleştirmeyen müşteriler için alan adlarını süre bitimi itibari ile askıya almaktadır. Bu askı süreci alan adının üreticisinin belirlediği zamana göre değişir. Bu süre zarfında alan adını satın alan ana müşteri yıllık yenileme bedelini ödeyerek alan adını yenileyebilir ve tekrar geri alarak kullanım hakkını kazanabilir. Alan adı bu süre içerisinde yenilenmediği durumlarda alan adı REDEMPTION PERIOD'a düşecektir. Bu süreçte alan adının hakkı artık müşteriden çıkmış ve bizim şirketimizin ve registrar şirketin insiyatifine bırakılmıştır. Bu süreçte alan adını PHOENİX SUNUCUM veya Registrar farklı bir şirkete satma hakkına sahiptir. Redemption period sürecinde alan adını tekrardan almak isteyen eski müşteri veya yeni almak isteyen yeni müşteri değeri alan adı üreticisine göre değişmekle birlikte ortalama 100 USD olan ceza ücretini ödeyerek geri alabilir. Redemption period sonrasında alınmayan alan adlarında artık süreç Registrar'ın insiyatifine geçmekte olup bu süreç sonrasında alan adının PHOENİX SUNUCUM üzerinden geri alınması mümkün olmamaktadır.

3.26: Alan adı hizmetleri satılan bir ürün değil, ücreti ödendiği süre boyunca kullanım hakkı alınan bir hizmet şeklidir. Bu nedenle alan adının bitiş süreleri içerisinde ücretinin ödenmemesi durumunda bu hak başka bir kişiye geçebilir.

3.27: PHOENİX SUNUCUM, müşteri tarafından sağlanan kayıt bilgilerinin doğruluğunu kontrol etmekle yükümlü değildir. Ancak, herhangi bir şüphe durumunda, PHOENİX

SUNUCUM, müşteri veya ilgili kurumlardan bu bilgilerin çeşitli yollarla doğrulanmasını talep etme hakkını saklı tutar.

3.28: Tüm barındırma hizmetlerinde faturalandırma, Pro-Rata faturalandırma esasına göre gerçekleştirilir. Bu kapsamda, hizmetin başladığı tarih ayın herhangi bir günü olsa dahi, ilgili dönemin ücreti, kalan gün sayısı dikkate alınarak orantılı şekilde hesaplanır ve fatura edilir. Takip eden aylarda ise faturalandırma, her ayın 1. günü itibarıyla düzenli ve sabit olarak gerçekleştirilir. Müşteri, bu faturalandırma yöntemini kabul ettiğini ve ödemelerini belirtilen periyotlara uygun şekilde yapacağını taahhüt eder.

4- Süre

4.1 Sözleşme Başlangıcı Bu sözleşme, sipariş ve ödeme işlemlerinin internet ortamında PHOENIX SUNUCUM'a iletilmesi anında tarafların belirlenen hak ve yükümlülöklere tabi olmalarını başlatır.

4.2 Sözleşme süresi, Müşteri tarafından ilgili hizmet için sipariş sırasında seçilen ödeme periyodu ile sınırlıdır.

4.3 Sözleşme Uzatılması Taraflar, sözleşmenin sona ermesinden 10 iş günü öncesine kadar sözleşmenin süre sonunda sona ereceğine dair ihtar vermedikleri takdirde, sözleşme aynı şartlar ve hükümlerle önceki sözleşme süresi kadar uzatılır. (Ücretlerde meydana gelen değışiklikler saklıdır.)

5- Ücret

5.1 Ödeme Prosedürü Bu sözleşmede belirtilen hizmetler karşılığında ödenecek ücret, sipariş işlemi sırasında belirtilen miktarı ifade eder. Belirtilen ücretlere, sonradan KDV dahil edilerek hesaplanır ve Müşteriye gösterilir. Tahsilat, bu miktarın Müşteri tarafından gerçekleştirilir.

5.2 Fiyat Değişiklikleri PHOENIX SUNUCUM, önceden bildirimde bulunmaksızın fiyatlar ve tarifeler üzerinde ileriye dönük olarak değışiklik yapma hakkını saklı tutar. Müşteri, bu değışiklikleri şimdiden kabul eder, beyan eder ve taahhüt eder.

5.3 Döviz Kuru ve Ödeme Ücret, sipariş tarihindeki Garanti Bankası efektif satış kuru üzerinden Türk Lirasına çevrildikten sonra ödenir.

5.4 Ödeme Yöntemleri Ücret, kati olarak sipariş tarihinden itibaren 5 iş günü sonuna kadar ödenmelidir. Eğer sipariş işlemi sırasında kredi kartı ile ödeme talimatı varsa, ödeme kredi kartı hesabından gerçekleştirilir. Aksi takdirde, ödeme Müşterinin iletişim adresinde belirtilen banka hesap numaralarına veya PHOENİX SUNUCUM'a elden yapılmalıdır.

5.5 Gecikme Durumu Ödemenin gecikmesi durumunda, PHOENİX SUNUCUM vade farkı faturası kesme hakkını saklı tutar.

5.6 Hizmetin Askıya Alınması PHOENİX SUNUCUM, Müşteri ödeme işlemini tamamlanana kadar ilgili hizmeti askıya alma veya tekrar aktif hale getirme hakkını saklı tutar.

5.7 Ödeme Bildirimi Müşteri, almış olduğu hizmetlerin ödemelerini ödeme yöntemi ayrımı olmaksızın PHOENİX SUNUCUM'a bildirmekle yükümlüdür. Bildirimde sipariş numarası, ödeme yapılan ürün veya hizmetin adı ve ödeme yöntemi açık bir şekilde belirtilmelidir.

5.8 Fiziksel Sunucu, Sanal Sunucu ve Barındırma hizmeti alan PHOENİX SUNUCUM müşterileri, belirlenen limit mbit hat kullanımını aşmaları durumunda, aşım miktarına göre çıkarılan ek faturayı ödemeyi taahhüt ederler.(Sanal sunucular, fiziksel sunucular ve sunucu barındırma hizmetleri için aylık kullanım limiti **25 Mbps** olarak belirlenmiştir.)

5.9 PHOENİX SUNUCUM ürün veya hizmetlerini kullanan müşteriler, iptal ve iade koşullarını kabul ettiklerini ve bu koşullara uymayı taahhüt ettiklerini beyan ederler.

6- Hizmet Yükseltme/Düşürme

6.1: PHOENİX SUNUCUM tarafından sağlamış olduğu tüm hizmetlerde paket düşürme yapmamaktadır..

6.2: Yükseltme siparişlerinde otomatik yükseltme sistem tarafından sağlanmadığı takdirde kullanıcı bu durumu sistem yöneticilerine bildirmek ile yükümlüdür.

7- Askıya Alınma

7.1: Ödeme konusunda problem yaşanması, kredi kartı ile ödeme talimatı olan müşterilerde provizyon sorunları veya hüküm ve yükümlülükler ile ilgili maddelerden

dolayı PHOENİX SUNUCUM, müşteriye verilen hizmetlerin tümünü, e-mail, web, ftp hesaplarının tamamını durdurma hakkını saklı tutar.

7.2: Bu durumun devam süresince müşteri adına e-mail, web, ftp erişimleri yapılamaz ve e-mail hesapları bloklanarak gelen e-mailler geri çevrilir.

7.3: Sunucularımızın kullanımı sırasında telif haklarına ve Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırı içerikler bulundurmamak kesinlikle yasaktır. Bu yasaklamaya şunlar dahildir: bruteforce, spam, DDoS saldırıları, hack faaliyetleri, crack yazılımlar, warez içerikler, yetişkin içerikler ve her türlü telif hakkı içeren dosyalar.

7.4: Müşterinin sunucu hizmetlerinde belirtilen ödeme tarihinde faturasını ödemediği durumda, sunucu hizmeti 1 Gün süreyle askıda bekletilecektir. 1 günlük bu sürenin sonunda yaşanacak herhangi bir olumsuz durumdan PHOENİX SUNUCUM sorumlu tutulmayacaktır.

7.5: Sanal sunucular üzerinden Upload/Download amaçlı kullanılması, Bitcoin ve benzeri türev işlemler yaparak sunucunun işlemcisi, RAM'i, disk alanı veya internet bağlantısını aşırı derecede zorlayacak her türlü işlem, hizmetin sonlandırılmasına neden olabilir ve bu durumda oluşan maddi zararı PHOENİX SUNUCUM kişiden talep etme hakkına sahiptir.

7.6: Müşteri, sanal sunucularını (VPS/VDS/Dedicated) proxy, VPN, tünelleme hizmetleri, dosya paylaşımı (file hosting), CDN, torrent seedbox veya benzeri yüksek bant genişliği tüketen işlemler için kullanamaz. Bu tür faaliyetlerin tespiti halinde PHOENİX SUNUCUM hizmeti askıya alınabilir veya iptal edilebilir

7.7: Müşteri tarafından oluşturulan iptal talebi onaylandıktan sonra ilgili hizmet tekrar aktifleştirilemez. Müşterinin hizmete devam etmek istemesi durumunda, yeni bir sipariş oluşturması gerekmektedir.

8- Fesih

8.1: Müşteri iş bu sözleşmenin herhangi bir maddesine aykırı davranarak sorumluluklarını ve taahhütlerini yerine getirmede yada iş bu sözleşmenin ön yüzünde beyan ettiği bilgilerin doğru olmadığının tespiti halinde, yukarıda belirtilen sözleşmeyi askıya alma halinin 2 günden fazla devam etmesi halinde, PHOENİX

SUNUCUM hiç bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkına sahiptir.

8.2: Bu şekilde gerçekleşecek fesih sonrasında müşteri; kalan süreye bakılmaksızın ödemiş olduğu son sözleşme ücretini geri isteyemeyeceğini, fesih tarihinde yürürlükte olan emsal sözleşme bedelinin 5 katı ticari cezai tazminat ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

8.3: Müşteri hiç bir gerekçe göstermeksizin sözleşme normal süre ile sona ermeden 10 gün önce yazılı olarak ihtar etmek şartı ile iş bu sözleşmeyi süresi sonunda fesih etme hakkına sahiptir.

8.4: Sözleşmenin sona erme süresinden önce müşteri tarafından fesih edilmesi halinde sözleşme sonuna kadar ödenecek olan ücretlerin 1/2 sini defaten ve peşin olarak ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

9. İletişim ve Bilgi Adresleri

9.1: Taraflar konusu sözleşmeden kaynaklanan her türlü tebligat için taraflar sipariş adresinde belirtilen adresleri yasal tebligat adresleri olarak kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.

9.2: Bu adreslere yapılan her türlü tebligat tarafların eline ulaşmasa bile tebliğ edilmiş kabul edilecektir. İş bu adreslere ait değişiklikler diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe eski adresler geçerli olacaktır.

9.3: PHOENİX SUNUCUM sözleşme süresi içinde müşteri'ye tahsis ettiği elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, ödeme bildirimi, hesap hareket çizelgesi, hesap ekstresi gönderebilir. Müşteri söz konusu elektronik iletilerin alınmadığı yada kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağı gibi yasal anlamda tebliğ etmiş sayılacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

10- Ücretin Ödenmesinde Temerrüde Düşülmesi

10.1: Müşteri, aldığı hizmetlere karşılık başvuru tarihini takip eden 7 gün içinde ödeme gerçekleştirmediği takdirde temerrüde düşmüş sayılır. Bu durumda PHOENİX SUNUCUM kur farkı faturası kesebileceği gibi dilerse fatura tarihinden itibaren aylık %15 gecikme

faizi talep edebilir. Müşteri bu gecikme faizi ve kur farkı faturasını ödemeyi beyan ve kabul eder.

10.2: Müşteri, iş bu sözleşmeden doğan her tür alacak için PHOENİX SUNUCUM 'un dava yada icra takibi açması halinde de aylık %7 gecikme faizi, bakiye borç miktarının %50'si kadar cezai şart, %10'u Avukatlık Ücreti ve diğer tüm yasal giderleri ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

10.3: Müşteri, iş bu sözleşmeden doğan alacaklarının tahsili için yasal mercilere İhtiyati Haciz ve İhtiyati tedbir için başvurması halinde PHOENİX SUNUCUM 'un teminatsız İhtiyati Haciz ve İhtiyati Tedbir kararı almaya yetkili olduğunu ancak buna rağmen Mahkemelerce teminat istendiğinde, Bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücretin kendileri tarafından ödeneceğini ve bu konulara hiçbir itirazda bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

10.4: Alınan hizmete ilişkin ödemenin belirlenen ödeme tarihinde yapılmaması durumunda, PHOENİX SUNUCUM, bu hizmeti bildirimde bulunmaksızın askıya alma hakkına sahiptir. Ayrıca, son ödeme tarihinden itibaren 1 Gün sonra ücret ödenmediği durumlarda, hizmet komple olarak ve geri dönüşümsüz bir şekilde silme hakkını kullanabilir. Bu uygulamaya tabi tutulan müşteriler, yedekleme ve hizmetin yeniden açılması gibi taleplerde bulunmamayı kabul ederler.

11- Arıza ve Taşıma Durumları

11.1 Sunucu Arızaları ve Yedek Parça Temini Sunucular elektronik olarak çalışan cihazlar olduğundan, gereken ve en iyi şartlar sağlansa bile arıza riskleri her zaman mevcuttur. Arızalanan sunucuların yedek parça temini Veri Merkezi tarafından gerçekleştirilir.

11.2 Arızalı Parçalar ve Temin Süresi Sunuculardan çıkan arızalı parçalar ve yedek parçaların temin süresinden kaynaklanan zararlardan firmamız sorumlu tutulmamaktadır. Hizmet alan kişi bu süre zarfında firmadan herhangi bir hak talep edemez ve yeni parçanın ve arızalı parçanın kendisine temin edilmesini beklemek zorundadır.

11.3 Raid Konfigurasyonu ve Veri Kurtarma Raid konfigürasyonundan kaynaklanan hatalardan kaynaklanan veri kaybı durumlarında veri kurtarma işlemi gerçekleştirilemez. Bu durumda, raid yeniden kurularak yedekler kullanılabilir. Raid konfigürasyonu ve yazılımsal hatalardan kaynaklanan sorunlardan firmamız sorumlu tutulmaz.

11.4 Managed Hizmetler ve Sorumluluk Sunucu hizmetleri ile birlikte sunulan yönetilen hizmetlerde meydana gelen hatalarda, firmamız yaşanan veri kaybı veya zararlar konusunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

11.5 Veri Merkezi ve IP Değişiklikleri Sunucu hizmetlerinde Veri Merkezi veya IP değişiklikleri nedeniyle sunucuların kapatılması durumunda firmamız sorumlu tutulamaz. Taşımalar sırasında cihazların yeniden aktif hale gelme süresi en az 2 iş günü ve en fazla 5 iş günü kadar sürebilir.

12- 7/24 Destek ve Destek Sağlama Süresi

12.1: 7/24 destek kavramı, her telefon aramasında veya destek bildirimine anında cevap alacağınız anlamına gelmemektedir. Destek ekibimiz, bildirimlerinizi mümkün olan en hızlı şekilde yanıtlama çabası içindedir. 7/24 destek, mesai saatlerine bağlı kalmadan çalıştığımızı ifade eder ve destek ekibinin yoğunluğuna bağlı olarak, istisnai durumlar dışında destek bildiriminize verilecek yanıt en fazla 24 saat içinde gerçekleşir.

12.2:PHOENİX SUNUCUM tarafından alınan hizmetin belirli konuları kapsamamışsa, bu konularda herhangi bir destek sağlanmayacağını kabul edersiniz. PHOENİX SUNUCUM, hiçbir hizmet için yazılım desteği sağlama veya kullanıcı işlemlerini yapma (örneğin, mail hesabı açma, mail ayarı yapma, veritabanı oluşturma vb.) yükümlülüğü taşımamaktadır.VDS-VPS/kiralık sunucu hizmetlerinde, yalnızca sistemin ilk teslim edildiği haline getirilmesi konusunda destek sağlanmaktadır; ek yazılım kurulumları ve kullanıcı işlemleri destek kapsamına dahil değildir. Yazılım hizmetlerinde ise Phoenix Sunucum, sorunsuz çalışan bir yazılımın teslim edilmesiyle yükümlüdür.

12.3:Destek sistemimizden yararlanabilmek için müşteri panelinize şifrenizle giriş yaparak, destek bildirimleriniz bölümünden destek talebi oluşturmanız gerekmektedir. Diğer iletişim yolları (e-posta, telefon, canlı destek, iletişim formu vb.) ile hesaplara ilgili

herhangi bir bilgi paylaşılmaz veya işlem yapılmaz. Destek taleplerinizin doğru şekilde işleme alınabilmesi için lütfen müşteri panelinizi kullanın.

12.4:PHOENİX SUNUCUM işlerinizin görebileceği herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz. PHOENİX SUNUCUM verdiği hizmet/hizmetler konusunda hiçbir garanti sunmamaktadır. Bunlara PHOENİX SUNUCUM ve herhangi bir PHOENİX SUNUCUM görevlisinin sebep olacağı veri kayıpları, gecikmeler, kesilmeler, hatalı bilgi teslimatı da dâhildir. Oluşabilecek bir hack olayında verilerinizin/bilgilerinizin 3. kişilerce elde edilmesi durumunda PHOENİX SUNUCUM sorumluluk kabul etmeyecektir.

13- Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

13.1: İş bu sözleşme bununla birlikte 10 madde ve alt başlıklardan ibaret olup, taraflarca okunup anlaşarak imza altına alınmıştır. (İmza altına alınma. siparişin internet ortamında PHOENİX SUNUCUM 'a gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir). PHOENİX SUNUCUM gerek gördüğü taktirde yeni maddeler ve/veya alt başlıklar ekleyebilir, çıkartabilir yada maddeler üzerinde değişiklik yapabilir. Müşteri bu değişiklikleri önceden kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

13.2: Yıllık hizmet alan müşterilerimizin, yıl içindeki enflasyon oranındaki değişiklikler nedeniyle ek fatura çıkartılabilir.

13.3: İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.