



1. AMAÇ VE KAPSAM

İşbu Adil Kullanım Sözleşmesi (bundan böyle "**Sözleşme**" olarak anılacaktır); **Phoenix Sunucum İnternet Hizmetleri** (bundan böyle "**Hizmet Sağlayıcı**" olarak anılacaktır) tarafından sağlanan Sanal Sunucu (VDS/VPS), Fiziksel Sunucu (Dedicated), Sunucu Barındırma (Colocation), Kabin Kiralama ve ATX Raf Kiralama hizmetlerinden faydalanan tüm gerçek ve tüzel kişi müşterilerin (bundan böyle "**Müşteri**" olarak anılacaktır) şebeke ve hat kaynaklarını verimli, adil ve sürdürülebilir biçimde kullanmalarını tesis etmek amacıyla düzenlenmiştir.

Bu sözleşme; ağ güvenliğinin muhafazası, omurga bant genişliğinin dengelenmesi ve **95th Percentile (Perc95)** yöntemiyle gerçekleştirilecek bant genişliği ölçüm ve faturalandırma standartlarını belirler.

2. HİZMET TÜRLERİNE GÖRE TANIMLI AYLIK PERC95 LİMİTLERİ

Aksi yazılı bir ek protokol veya teklif ile kararlaştırılmadıkça, standart hizmet paketlerine dahil edilen ve ekstra ücrete tabi olmayan aylık azami Perc95 kullanım limitleri aşağıda listelenmiştir:

Hizmet Türü	Dahili Perc95 Trafik Limiti	Minimum Hat Taahhüdü
Sanal Sunucular (VDS / VPS)	25 Mbps (Perc95)	Zorunluluk Bulunmamaktadır
Fiziksel Sunucular (Dedicated)	50 Mbps (Perc95)	Zorunluluk Bulunmamaktadır
Sunucu Barındırma (Colocation)	50 Mbps (Perc95)	Zorunluluk Bulunmamaktadır
Kabin Kiralama (Full / Half Rack)	Özel Hat Tahsisi	250 Mbps (Zorunlu Minimum)
ATX Raf Kiralama	Özel Hat Tahsisi	250 Mbps (Zorunlu Minimum)

* Tabloda belirtilen limitler Müşteri'ye sağlanan standart port limitleri olup, bu eşiklerin aşılması durumunda işbu sözleşmenin 4. ve 5. maddelerindeki aşım prosedürleri işletilir.

3. MİNİMUM HAT TAHSİSİ ŞARTLARI

3.1. Kabin Kiralama ve ATX Raf Kiralama hizmetlerinde, ağ altyapısının sürdürülebilirliği ve omurga rezervasyon prensipleri doğrultusunda Müşteri'nin asgari **250 Mbps** hat tahsis bedelini taahhüt etmesi zorunludur.

3.2. Sanal Sunucu, Fiziksel Sunucu ve münferit Sunucu Barındırma hizmetlerinde asgari bir hat satın alma taahhüdü şartı aranmaz; Müşteri Madde 2'de belirtilen standart limitlerle hizmet alır.

4. PERC95 (95TH PERCENTİLE) ÖLÇÜM METODOLOJİSİ

Bant genişliği kullanımının hesaplanmasında telekomünikasyon ve veri merkezi sektöründe uluslararası kabul görmüş **95th Percentile (Perc95)** matematiksel modeli uygulanır:

- **Örnekleme Periyodu:** Müşteri'ye tahsis edilen anahtar (switch) portu üzerinden giren (Inbound/Download) ve çıkan (Outbound/Upload) trafik verileri **5 dakikalık periyotlarla** kesintisiz olarak SNMP protokolü vasıtasıyla kayıt altına alınır.
- **Yön Kriteri (Max Direction):** Her bir 5 dakikalık örneklemede, giren veya çıkan yöndeki trafikten hangisi sayısal olarak daha yüksek ise o değer ilgili aralığın tüketim verisi olarak kaydedilir.
- **En Yüksek %5'in Ayıklanması:** Bir takvim ayı veya faturalandırma dönemi sonunda toplanan tüm ölçümler (yaklaşık 8.640 adet örneklem) küçükten büyüğe sıralanır. Bu veri setinin en yüksek **%5'lik tepe noktaları (anlık trafik sıçramaları / burst durumları)** tamamen elenir ve hesaba katılmaz.
- **Perc95 Net Değeri:** Kalan verilerin en tepe noktası Müşteri'nin ilgili aydaki net faturalandırılabilir Perc95 hat tüketimi olarak tescil edilir.

5. KAPASİTE AŞIMI, BURST TRAFİK VE ÜCRETLENDİRME

5.1. Müşteri'nin fatura dönemindeki net Perc95 tüketimi, paketine dahil olan limitin üzerine çıktığında aradaki fark "**Aşım Miktarı (Burst)**" olarak tanımlanır.

Örnek Hesaplama Modeli:

Müşteri'nin sözleşmesinde tanımlı dahili kapasitesinin 500 Mbps olduğu bir senaryoda; ilgili ayın Perc95 ölçüm neticesi 550 Mbps olarak kaydedilmişse, aradaki **50 Mbps** fark aşım miktarı olarak kabul edilir ve faturaya eklenir.

5.2. Tespit edilen aşım miktarı, Hizmet Sağlayıcı'nın yürürlükteki **1 Mbps Birim Aşım Tarifesi** üzerinden hesaplanarak takip eden fatura periyoduna ilave edilir.

5.3. Şebeke Güvenliği ve Müdahale Hakkı: Müşteri'nin aşım tüketiminin omurga kapasitesini riske atması, Hizmet Sağlayıcı'nın diğer müşterilerini olumsuz etkilemesi veya aşırı anomali göstermesi halinde Hizmet Sağlayıcı; port hızını limitleme (rate-limit), geçici olarak erişimi durdurma veya Null-Route prosedürünü işletme hakkına sahiptir.

6. DDOS, SALDIRI TRAFİĞİ VE İTİRAZ SÜREÇLERİ

6.1. Müşteri IP adreslerine yönelen DDoS, botnet veya zararlı trafik saldırılarında; Hizmet Sağlayıcı'nın saldırı tespit ve filtreleme sistemleri devreye girer. Ancak Müşteri'nin hat kapatma/filtreleme talep etmediği ve omurga üzerinden tükettiği anormal trafik hacimleri için Hizmet Sağlayıcı logları yasal delil niteliğindedir.

6.2. Müşteri, fatura kesim tarihinden itibaren **7 (yedi) iş günü** içerisinde SNMP trafik loglarına gerekçeli olarak itiraz edebilir. İtiraz durumunda Hizmet Sağlayıcı'nın omurga anahtarlama kayıtları esastır.

7. YÜRÜRLÜK VE KABUL

Müşteri; web sitesi (phoenixsunucum.com) veya müşteri otomasyon paneli üzerinden siparişini onayladığında, ödeme gerçekleştirdiğinde veya hizmeti fiilen kullanmaya başladığında işbu sözleşmenin tüm şartlarını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt etmiş sayılır.